

# Sprawdzony system rezerwacji wizyt online Sitesbi i Klinika XP

## Dlaczego rezerwacja online?

Mówiąc o rezerwacji wizyt *online*, należy zacząć od podstawowego zamysłu jej wprowadzenia, czyli maksymalnego wykorzystania tego, co **najcenniejsze** – czasu pracy personelu praktyki weterynaryjnej.

Niewątpliwie pierwszym krokiem w realizacji tego celu jest umawianie pacjentów na konkretne godziny. Znacząco poprawia to organizację pracy, umożliwia lepsze wykorzystanie zasobów sprzętowych i ludzkich oraz podnosi jakość obsługi klienta.

Następnym krokiem, który przynosi najczęściej korzyści zarówno dla lecznicy, jak i dla samych klientów, jest uruchomienie internetowej rezerwacji wizyt.

Co można dzięki niej zyskać:

- 1) **Usprawnienie pracy recepcji** – pracownicy recepcji spędzają zazwyczaj bardzo dużo czasu, odpowiadając na telefony dotyczące dostępności terminów wizyt. Taka sytuacja powoduje, że zaczyna im brakować czasu na to, co jest najważniejsze w ich pracy – obsługę klientów na miejscu, w poczekalni.
- 2) **Wygoda klientów – rezerwacja dostępna 24/7** – dzięki uruchomieniu rezerwacji wizyt klienci będą mogli zarezerwować termin wizyty z dowolnego miejsca i o dowolnej porze dnia i nocy. Oprócz tego będą mogli uzupełnić swoją rezerwację o dodatkowe informacje dotyczące stanu zdrowia zwierzęcia.
- 3) **Bezpieczeństwo** – umawianie wizyt na konkretne godziny powoduje zmniejszenie kolejki osób w poczekalni i znacznie skraca czas oczekiwania na wizytę.
- 4) **Oszczędności** – elektroniczne narzędzia do planowania i obsługi grafiku pozwalają na bardziej efektywne wykorzystanie czasu pracy personelu.

*Dzięki uruchomieniu internetowej rezerwacji wizyt usprawniliśmy pracę recepcji i ułatwiliśmy naszym pacjentom zapisy. Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z Sitesbi.*

Klinika Małych Zwierząt Wąsiatycz

## Jaką rezerwację wybrać?

Systemów rezerwacji *online* jest na rynku bardzo dużo. Część z nich jest także reklamowana jako systemy przygotowane specjalnie dla lekarzy. Przy wyborze konkretnego rozwiązania należy brać pod uwagę

koszty, funkcje i przede wszystkim czas, jaki musimy poświęcić na ich obsługę.

Może się okazać, że zamiast zmniejszenia ilości pracy, będziemy mieć jej więcej. Najlepszym rozwiązaniem, które dostarczy *realne korzyści*, jest system rejestracji wizyt zintegrowany z oprogramowaniem, które na co dzień jest wykorzystywane w praktyce weterynaryjnej.

W 2017 roku przy współpracy Pana Andrzeja Miechowicza oraz Platformy Sitesbi powstał system rezerwacji *online* dla klientów korzystających z oprogramowania Klinika XP. **Odpowiada on na realne potrzeby praktyk weterynaryjnych związanych z internetową rezerwacją wizyt.** Dzięki pełnej, bezobsługowej integracji z Kliniką XP **system realizuje wszystkie korzyści wymienione powyżej, bez jakiegokolwiek dodatkowej pracy ze strony personelu lecznicy.**

Wszystkie grafiki, wizyty, typy terminów, opisy lekarzy są automatycznie synchronizowane z terminarzem internetowym.

*Po kilku miesiącach korzystania z rezerwacji online ani ja, ani moi pracownicy nie wyobrażamy sobie powrotu do czasów rezerwacji wyłącznie telefonicznych. Recepcja odetchnęła, klienci bardzo zadowoleni.*

lek. wet. Karolina Wieraszką,  
Przychodnia Na Złotnie

## Jak sprawdza się nasz system?

Z systemu rezerwacji Kliniki XP i Platformy Sitesbi korzysta obecnie **ponad 200 praktyk weterynaryjnych.**

**Z każdym rokiem liczba rezerwacji się podwaja.**

W 2020 roku liczba wizyt zarezerwowanych przez system przekroczyła **150 000.**

Niezwykle istotny jest także fakt, że **ponad 30% tych rezerwacji było zarejestrowanych w godzinach wieczornych i nocnych między 18 a 8 rano, z czego ponad 20% po godzinie 20,** czyli najczęściej po godzinach pracy recepcji.

*Współpraca z zespołem Sitesbi to przyjemność, a terminarz internetowy upraszcza życie recepcji oraz klientów kliniki. 2 minuty – tyle zajmuje naszym klientom umówienie się do swojego ulubionego lekarza weterynarii.*

– lek. wet. Ryszard Iwanicki, LCMZ

## Rezerwacja dostosowana do realiów pracy lecznicy

W procesie rozwoju systemu rezerwacji od lat aktywnie uczestniczą, przekazując nam cenne uwagi i spostrzeżenia, lekarze i lekarze weterynarii. Efektem tej wieloletniej współpracy jest szereg dodatkowych usprawnień, m.in:

- 1) **Rezerwacje progresywne** – mechanizm udostępniający możliwość rezerwacji wizyt w kolejnych, następujących po sobie terminach.
- 2) **Rezerwacje połączone** – możliwość skonfigurowania grupy osób, która ma połączony kalendarz terminów. Rezerwacja terminu u jednej osoby automatycznie blokuje możliwość rezerwacji tego terminu u pozostałych osób z grupy.
- 3) **Oddziały praktyki weterynaryjnej** – możliwość uruchomienia dodatkowej podstrony rezerwacji wizyt *online* dla dodatkowej placówki (oddziału).
- 4) **Blokowanie rezerwacji dla dni zabiegowych** – możliwość zdefiniowania dla wybranych lekarzy dni tygodnia (i godzin), które będą zablokowane do rezerwacji *online*.
- 5) **Informacja o rezerwacjach telefonicznych i stacjonarnych** – możliwość zdefiniowania dla wybranych lekarzy dni tygodnia, w których możliwa jest jedynie rezerwacja telefoniczna lub stacjonarna (z automatycznym, zbudowanym na podstawie grafiku), z zakresem dostępnych godzin.

## Jak uruchomić rezerwację online?

Proces uruchomienia rezerwacji wizyt nie zajmuje dużo czasu. Decydując się na Platformę Sitesbi, zapewniamy Państwu pełne wsparcie przy konfiguracji i optymalizacji systemu. **Doradzimy, jak najlepiej wykorzystać wszystkie możliwości i dopasować terminarz internetowy do systemu pracy w Państwa praktyce.** Przedstawimy także najczęściej wykorzystywane, sprawdzone metody ustawienia grafiku pracy oraz typów wizyt. □

[www.sitesbi.com/www](http://www.sitesbi.com/www),  
e-mail: [kontakt@sitesbi.com](mailto:kontakt@sitesbi.com)

Artykuł zawiera treści promocyjne.